

	<h1>GUÍA DE APRENDIZAJE</h1>	<b>CÓDIGO:</b> F-SE-022	<b>VERSIÓN:</b> 4
		Página 1 de 4	

Fecha de Actualización: 22/01/2015

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE:

<b>CÓDIGO:</b>	<i>EM 02-02-01</i>	<b>DENOMINACIÓN:</b> <i>SOFTWARE UTILITARIO III</i>		<b>MODALIDAD:</b>	<b>TIPO:</b>
<b>DURACIÓN:</b>	<i>30 horas</i>	<b>HAT:</b> <i>24horas</i>	<b>HTI:</b> <i>6 horas</i>	<i>presencial</i>	<i>especifico</i>
<b>PROGRAMA:</b>	Ensamble y Mantenimiento de Computadores				
<b>COMPETENCIA</b>	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.				
<b>ELEMENTO:</b>	Corregir fallas y defectos de los equipos según manuales de fabricantes.				

## 2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- ✓ Aplicar metodologías para el diagnóstico de fallas en el equipo
- ✓ Aplicar software de diagnóstico para encontrar y reparar fallas en el equipo.
- ✓ Búsquedas y descargas en internet de códec y drivers.

### 2.1 OBJETIVO GENERAL:

Diagnosticar fallos y defectos en los equipos según el manual del fabricante.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Diagnosticar fallos mediante análisis del funcionamiento del equipo.
- ✓ Utilizar software de diagnóstico
- ✓ Diagnosticar y reparar fallos dentro del rango de tiempo indicado.

## 3. INTRODUCCIÓN

Los sistemas de cómputo requieren de herramientas que le permitan obtener la optimización, rapidez y la obtención e los recursos de manera ágil y oportuna para el usuario. Permitiéndole un rendimiento adecuado para el uso del sistemas informáticos.



# GUÍA DE APRENDIZAJE

CÓDIGO:  
F-SE-022

VERSIÓN:  
4

Página 2 de 4

Es importante contar con herramientas utilitarias que ayuden al técnico encargado brindar un soporte adecuado de mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas de cómputo.

## 4. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

### 4.1 INICIALES

Presentación del tutor  
Introducción y socialización de la guía de aprendizaje  
Metodología y evaluación  
Presentación del cronograma de actividades

### 4.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO

- ✓ Explicación del tutor sobre instalación, configuración y la aplicación a programas de los códec (2 ½ hora)
- ✓ Actividad taller practico sobre instalación y configuración de códec (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre aceleradores de pc (configuración-características) (2 ½ hora)
- ✓ Taller practico sobre aceleradores (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre aceleradores web para descargas de programas (1 hora)
- ✓ Taller practico sobre aceleradores web (1 hora)
- ✓ Explicación por parte del tutor sobre optimizadores (1 hora)
- ✓ Practica dirigida sobre optimizadores (1 ½ hora)
- ✓ Explicación guiada por parte del tutor sobre discos virtuales (ventaja y relación con herramientas colaborativas) (2 ½ hora)
- ✓ Practica sobre discos virtuales (1 ½ hora)
- ✓ Explicación por parte de tutor sobre hiren boot (corrección de errores recuperación de información y particiones) (3 horas)
- ✓ Practica sobre hiren boot (3 horas)
- ✓ Practica guiada sobre creación USB de inicio, validación de programas, key,crack (2 ½ hora)
- ✓ Practica guiada sobre cambios de tamaño de particiones de las unidades de memoria (2 ½ hora)
- ✓ Practica guiada sobre copias de Driver (2 ½ hora)



## GUÍA DE APRENDIZAJE

CÓDIGO:  
F-SE-022

VERSIÓN:  
4

Página 3 de 4

### 4.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

- ✓ Cuestionario sobre códec, aceleradores y optimizadores (1 ½ hora)
- ✓ Lista de chequeo sobre discos virtuales (1½ hora).
  
- ✓ Lista de chequeo sobre hiren boot (1½ hora).

### 4.4 ACTIVIDADES EVALUATIVAS

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<b>Evidencias de Conocimiento :</b>  33%	Evaluar en forma escrita o verbal el conocimiento y manejo del PC e internet para buscar información y descargar drivers.	<b>Técnica: Cuestionario</b>  <b>Instrumento de Evaluación:</b>
<b>Evidencias de Desempeño:</b>  33%	Observar el proceso de descarga, instalación y utilización de herramientas de optimización.	<b>Técnica: Lista de Chequeo</b>  <b>Instrumento de Evaluación:</b>
<b>Evidencias de Producto:</b>  34%	Verificar y validar el procedimiento realizado por el aprendiz para solucionar diferentes tipos de fallos en diferentes escenarios	<b>Técnica: Lista de Chequeo</b>  <b>Instrumento de Evaluación:</b>

## 5 AMBIENTE DE APRENDIZAJE

Aula de clase  
Sala de Computadores



## GUÍA DE APRENDIZAJE

CÓDIGO:  
F-SE-022

VERSIÓN:  
4

Página 4 de 4

### 6 GLOSARIO

**DRIVERS:** encargados de actuar como interfaz entre el sistema operativo y los dispositivos que componen un ordenador.

**OPTIMIZADOR:** software que reorganiza configuraciones del SO con el fin de mejorar su desempeño

### 7 BIBLIOGRAFÍA – CIBERGRAFÍA

<http://www.helpdrivers.es/drivers.html>

<http://www.solodrivars.com>

---

Vo.Bo. Coordinador Programa

---

Vo.Bo. Planeación Académica